



ГЕРЦЕНОВСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена



Риски и возможности в онлайн-обучении

Виктор Владимирович Тимченко
Санкт-Петербург, 29.02.2019

Мир меняется стремительно в условиях глобализации

- страны и континенты стали ближе благодаря развитию доступного транспорта,
- обмен информацией стал проще
- Интернет практически везде
- мобильные коммуникаций стали повседневным явлением
- усиливается влияние заинтересованных сторон на бизнес
- наступает эра **4-й промышленной революции** (или 6-го технологического уклада) – интеллектуальные смарт-устройства в производстве, в быту и в окружающей среде населенных пунктов

РИСК (ISO Руководство 73)

влияние неопределенности на цели

ПРИМЕЧАНИЯ

1. Влияние - это отклонение от того, что ожидается (положительное и/или отрицательное).
2. Цели могут иметь различные аспекты (например, финансовые и экологические цели и цели в отношении здоровья и безопасности) и могут применяться на различных уровнях (стратегических, в масштабах организации, проекта, продукта или процесса).
3. Риск часто характеризуется ссылкой на потенциально возможные события и последствия или их комбинации.
4. Риск часто выражают в виде комбинации последствий событий (включая изменения в обстоятельствах) и их вероятности.
5. Неопределенность – недостаток информации.

Управление рисками

- Чем выше риск, тем больше **возможности** (низкий уровень не интересен)

Следствие: для определения и достижения максимальных целей нас интересует максимальный **приемлемый** уровень риска

- Уровень рисков нужно регулярно **оценивать**, чтобы принимать «*приемлемые*» риски и устанавливать адекватные им *цели*
- **Концепцию** управления рисками определяет руководитель: как управлять, как оценивать, какие методы оценки, кто за что несет ответственность, какими ресурсами наделен, кто принимает решения
- Риск чаще всего рассчитывается как произведение уровня **угроз** на уровень **подверженности активов**, на уровень **последствий** и на **вероятность** событий
- Оценка рисков производится чаще всего **экспертным** методом в баллах, что является основанием для принятия решений
- **Управление рисками** включает идентификацию, анализ, оценку качественную и количественную, обработку (меры предупреждения рисков и снижения последствий), принятие рисков, коммуникации, мониторинг, анализ
- Управление рисками касается **всех уровней** целей: стратегические цели, цели процессов, цели подпроцессов, цели отдельных операций (функций)
- **Риск-ориентированное мышление** в ИСО 9001 означает «встроенность» управления рисками в организационную культуру

Проблема

- фрагментарность, несистемность, ненаучность работы с рисками
- как результат – либо ущерб из-за недооценки рисков, либо нереализованные возможности из-за перестраховки

Классификация рисков нужна для их идентификации

- По природе: субъективные, объективные
- В зависимости от этапа: при планировании, в работе
- По масштабам: отдельный процесс / человек, организация / социальная группа, региональный / национальный, глобальный
- По источнику: внешний, внутренний
- По областям: политический, экономический, правовой, социальный, психологический, производственный, экологический, информационный
- По уровню: незначительный, минимальный, средний, повышенный, критический, катастрофический
- По носителю: человеческий фактор, технико-технологический, биологический, природный
- По результатам: риски цены, сроков, качества, ущерба здоровью, ущерба окружающей среде, информационные

Риски образования

- это риски недостижения целей образования

Специфические риски в образовательной организации

- Административные риски – связаны с планированием, организацией деятельности, обеспечением условий и ресурсов
- Педагогические риски – связаны с недостижением образовательных результатов

Стратегические:

- ошибки в определении концепций и стратегий развития;
- недостижение стратегических целей;
- риск непрохождения процедуры лицензирования и аккредитации;
- риск неудовлетворенности студентов и/или их родителей качеством образовательной услуги;
- риск неудовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников;
- имиджевые риски образовательной организации / программы;
- риск невыполнения госзаказа на прием абитуриентов;
- риск недофинансирования образовательного учреждения;
- риск невыполнения финансовых обязательств.

Стратегические:

- ошибки в определении концепций и стратегий развития;
- недостижение стратегических целей;
- риск непрохождения процедуры лицензирования и аккредитации;
- риск неудовлетворенности студентов и/или их родителей качеством образовательной услуги;
- риск неудовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников;
- имиджевые риски образовательной организации / программы;
- риск невыполнения госзаказа на прием абитуриентов;
- риск недофинансирования образовательного учреждения;
- риск невыполнения финансовых обязательств.

Операционные:

- 1) риск несоответствия ОПОП требованиям ФГОС
- 2) риск несоответствия компетенций выпускников требованиям ФГОС
- 3) риск недостаточной результативности научно-инновационной деятельности;
- 4) риск несоответствия учебно-методического обеспечения требованиям;
- 5) риск недостаточной эффективности воспитательного процесса;
- 6) риск недостаточной компетентности научно-педагогического состава;
- 7) риск неудовлетворенности персонала трудовыми отношениями;
- 8) риск несоответствия запланированных результатов затраченным ресурсам.
- 9) риск недостаточного информационного обеспечения;
- 10) риск несоблюдения правил техники безопасности;
- 11) риск нанесения ущерба собственности потребителя;
- 12) риск несогласования действий исполнителей;

Специфические риски онлайн-обучения 1

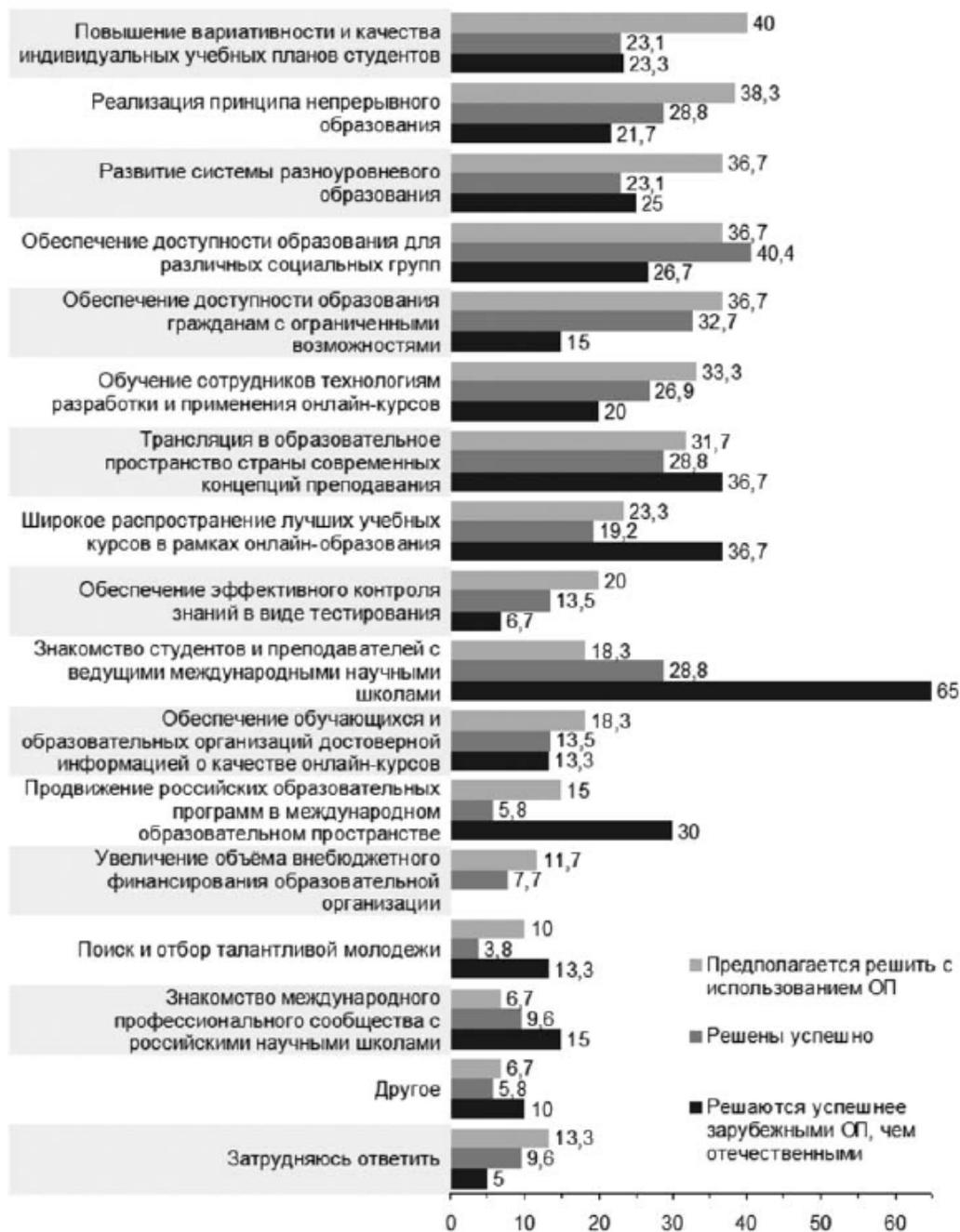
Один из наиболее существенных стратегических рисков для российского образования – отставание от глобальной образовательной динамики

Специфические риски онлайн-обучения 2

- Стремительное развитие Интернета и его сервисов, работающих на основе персональных данных, привело к тому, что угроза потери приватности стала определяться как один из главных рисков информационного общества

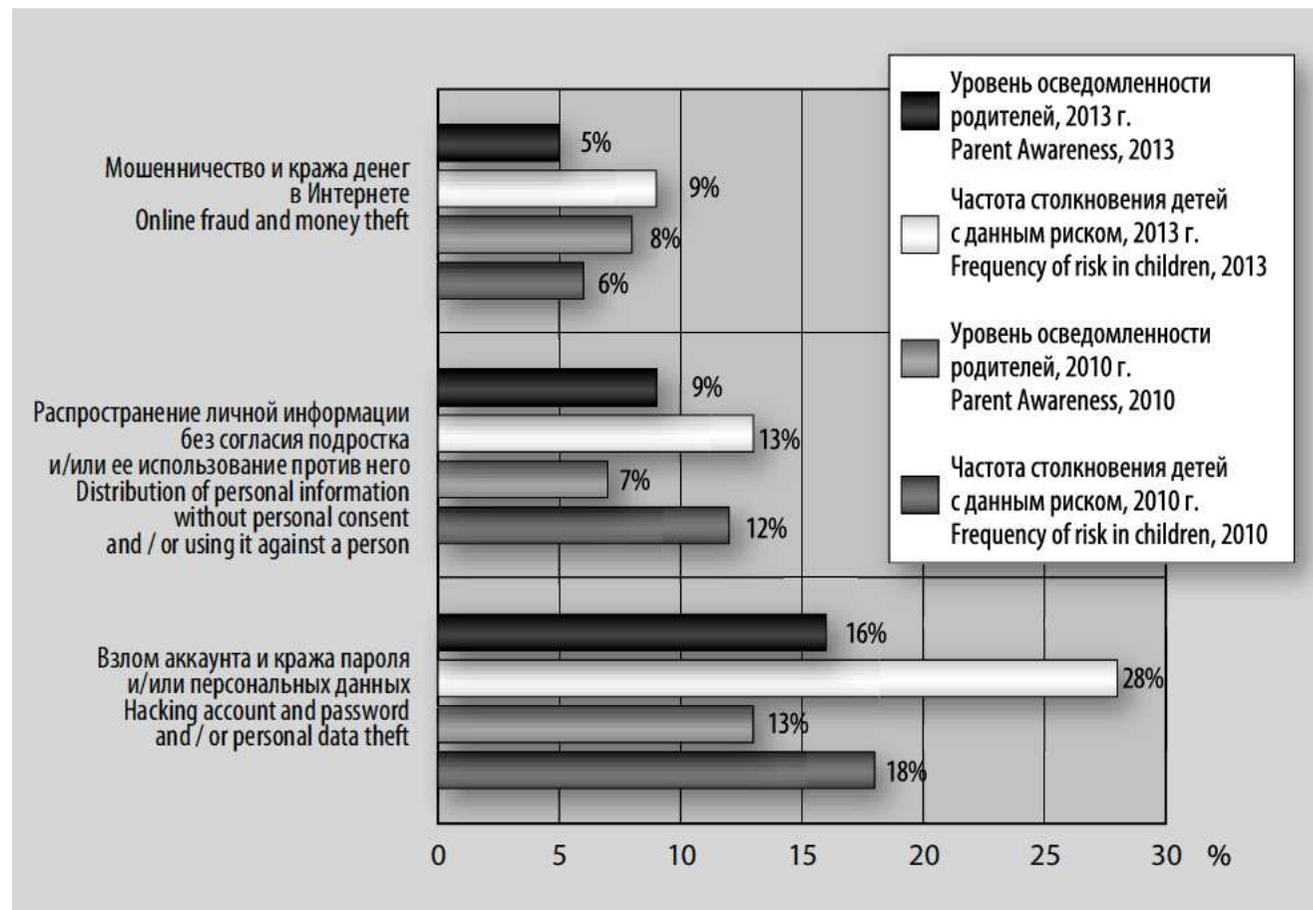
Риски качества онлайн- обучения

Источник: Оносов А.А. и др., 2018



Столкновение детей 11-16 лет с проблемами, возникающими, вследствие неосторожного обращения с персональными данными, и уровень осведомленности родителей об этом, %

Источник: Солдатова Г.У., Олькина О.И., 2015



Риски содержания онлайн-обучения

- Ущерб содержания курсов в угоду модной оболочке
- Переизбыток курсов социально-гуманитарного профиля по сравнению с естественно-научными
- Проблемы передачи «смыслов» в противовес информированности
- Риск обеспечения «глубины» знаний, понимания и умения решать проблемы

Социально-экономические риски онлайн-обучения

- Риск увеличения педагогической нагрузки
- Риск нецелевого использования персональных данных
- Изменение в финансировании в пользу онлайн-курсов в ущерб более качественным очным формам
- Риск снижения оплаты труда ППС
- Неоправданная централизация и стандартизация образования
- Риск недобросовестной конкуренции
- Возможная коррупционная составляющая в сфере регулирования и разрешений
- Расслоение вузов на элитные и «второсортные» по критерию развитости онлайн-обучения

Политические риски онлайн-обучения

- Риски формирования мировоззрения и принятия ложных ценностей, характерных для общества потребления
- Расхождение в понимании задач образования в российских и глобальных подходах
- Сокращение ареала русского языка в образовательном пространстве
- Риск утечки талантов
- Риск снижения роли национальных университетов (ОУ)
- Риск ограничения доступа к глобальным образовательным ресурсам в связи с санкциями
- Переложение образовательных курсов на идеологические схемы
- Угроза социального манипулирования и развитие протестных настроений

Социально-психологические и педагогические риски онлайн-обучения

- Неадекватные формы контроля, обуславливающие некорректное формирование компетенций
- Изменение традиционного отношения к преподавателю, как носителю не столько знаний, но мировоззрения
- Рассогласование требований системы и персональных образовательных потребностей по принципу «изучай что есть»
- Риск подготовки непрофессионалов в условиях чрезмерной гибкости индивидуальных образовательных маршрутов
- Преобладание «менторства» в ущерб преподаванию
- Педагогический «минимализм» дистанционного обучения
- Утрата образования как системы
- Проблемы развития традиционных коммуникативных навыков
- Проблемы мотивации обучающихся

Организационно- управленческие риски

- Недостаточный контроль результатов образования
- Снижение требований преподавателя
- Технологические ограничения педагогического процесса в цифровой среде
- Распространение курсов сомнительного качества
- Проблемы лицензирования и аккредитации
- Излишняя формализация и бюрократизация образования